iLERNA.

Atención al paciente

CFGS Imagen para el Diagnóstico y Medicina Nuclear

MÓDULO 01

ILERNA.

01.

El sistema de salud

Videotutoría 3



¿Qué veremos hoy?



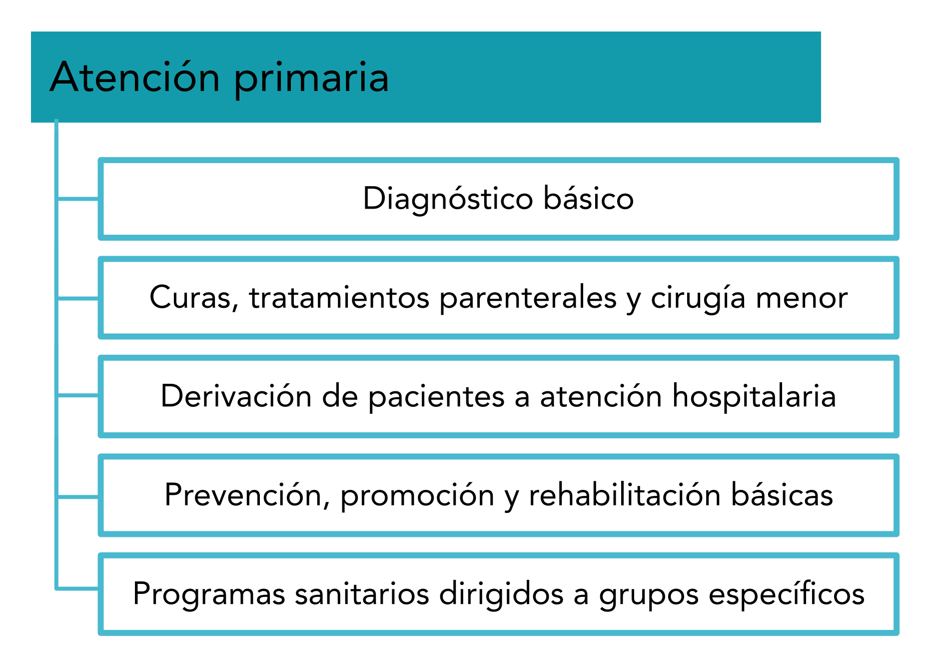
Para que las áreas de salud funcionen con efectividad tiene que caracterizarse por cuatro puntos esenciales:

- Accesibilidad: facilidad para acercar los servicios sanitarios a los ciudadanos, teniendo en cuenta barreras de carácter económico, cultural, emocional o territorial.
- Coordinación: armonía entre las acciones y los esfuerzos de los servicios básicos de salud.
- Integralidad: capacidad de dar respuesta a la mayor parte de problemas en materia de salud.
- Longitudinalidad: posibilidad de que un paciente pueda ser atendido por los mismos profesionales, a fin de llevar un seguimiento de su salud.



Atención primaria

- La atención primaria la cubren los centros de salud de atención primaria (CAP), los consultorios locales y los consultorios auxiliares.
- El equipo de trabajadores de la atención primaria (EAP) lo dirige un coordinador médico y lo forman profesionales de distinta índole: médicos de familia, pediatras, odontólogos, enfermeros, trabajadores sociales, comadronas, farmacéuticos, veterinarios y personal no sanitario.



Los servicios que engloba la Atención Primaria en España, se clasifican por grupos y contextos de actuación:

- Adultos
- Adolescentes y jóvenes
- Tercera edad
- Infancia
- Violencia de género y malos tratos
- Salud bucodental
- Pacientes terminales
- Salud mental

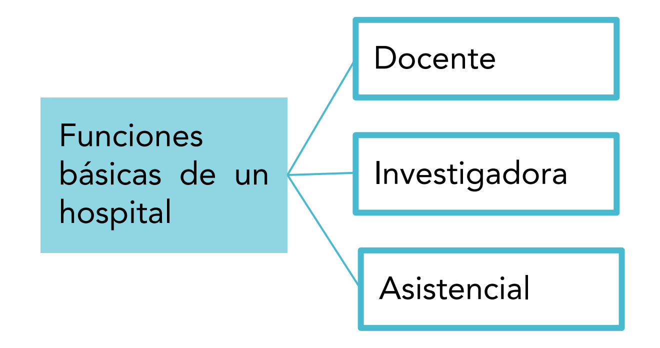


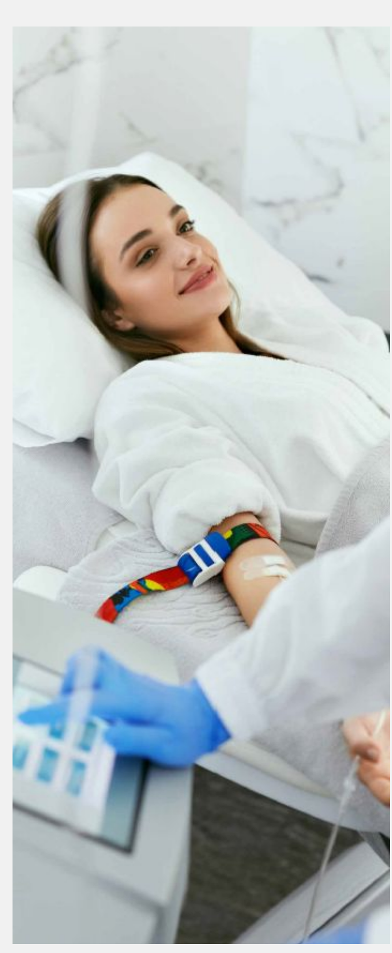


Atención especializada

En aquellas situaciones en las que los servicios primarios no sean suficientes para cubrir las necesidades de un paciente, este puede recurrir a servicios de **atención especializada**. Al ser circunstancias que requieren de un cuidado más complejo, este segundo nivel de atención se localiza en los hospitales o centros especializados de las áreas de salud autonómicas.







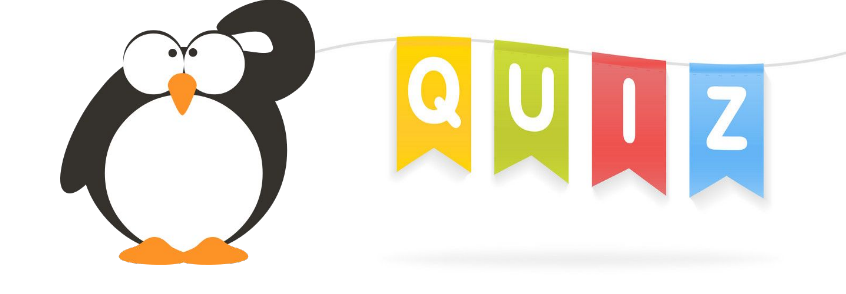
Atención especializada:

Servicios auxiliares de diagnóstico:

- Laboratorio de análisis clínicos
- Anatomía patológica
- Diagnóstico por imagen
- Electrofisiología médica

Servicios auxiliares de tratamiento:

- Radioterapia
- Banco de sangre
- Diálisis
- Litotricia
- Farmacia
- Rehabilitación
- Dietética



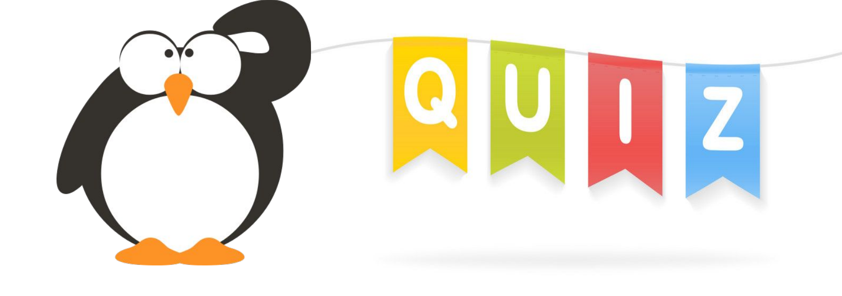
¿Cuál de los siguientes no se trata de un servicio auxiliar de tratamiento?

A) Diagnóstico por imagen 🍭

B) Farmacia

C) Radioterapia

D) Diálisis



¿En qué año se desarrolló la Ley General de la Seguridad Social?

A) 1942

B) 1978

C) Ninguna opción es correcta

D) 1974 

1.2 Salud pública y comunitaria

El estado de bienestar se divide en

- Bienestar físico
- Bienestar mental
- Bienestar social



1.2 Salud pública y comunitaria

El Gobierno debe tomar decisiones y llevar a cabo acciones para garantizar el estado de bienestar de los ciudadanos y prevenir enfermedades.

En este sentido, hay tres niveles de prevención sanitaria:

- Primaria: es el nivel de acción que se da antes de que una enfermedad aparezca.
- Secundaria: funciona cuando se quiere disminuir el número de habitantes que sufren una enfermedad dentro de una población.
- Terciaria: se da cuando la enfermedad se ha asentado y se pretende reducir la evolución, mejorar la calidad de vida y evitar el agravamiento del estado de salud del paciente.





1.3 Indicadores de salud

Un indicador es un instrumento de información que aporta señales o indicios sobre algo concreto.

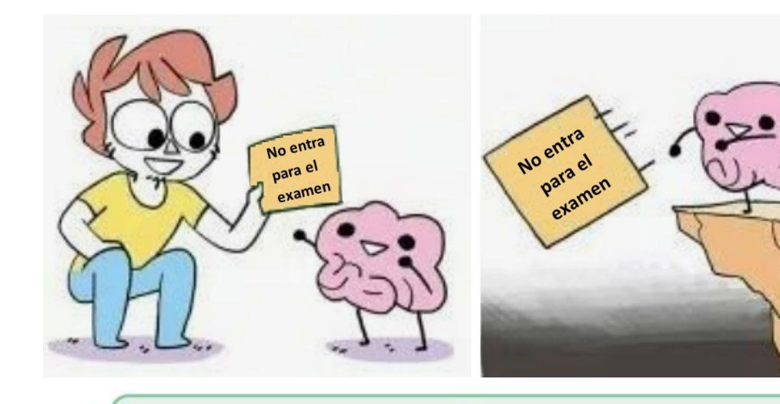
Cuatro características fundamentales de los indicadores de salud son:

- Exponen la **variedad en los fenómenos** que indican el estado de la sanidad
- Muestran la **tendencia y la distribución geográfica** de los datos
- Consiguen una **homogeneidad** en el conjunto de los resultados
- Permiten el **acceso a la información** sanitaria del país



Los indicadores de salud que se recogen para el análisis en España suelen describirse separados por edad y género. Al mismo tiempo, permite establecer una confrontación entre España y el resto de países miembros de la Unión Europea.

Ejemplos de indicadores:



$$\text{Esperanza de vida} = \frac{\text{n.º años vividos desde una edad}}{\text{supervivientes en la edad exacta}}$$

$$\text{Índide de mortalidad} = \frac{\text{n.º de defunciones en un año}}{\text{n.º de habitantes en ese año}} \cdot 1000$$

$$\text{Mortalidad por enfermedad} = \frac{\text{n.º de defunciones}}{\text{n.º de habitantes}} \cdot 1000$$

$$\text{Índice de Swaroop} = \frac{\text{n.º de fallecidos mayores de 50 años}}{\text{n.º total de defunciones}} \cdot 100$$



1.4 Servicio de diagnóstico para la imagen, medicina nuclear y radioterapia en el sistema sanitario

Engloba las unidades sanitarias que trabajan de manera independiente en la obtención de imágenes del interior del cuerpo

Personal que trabaja en estas unidades
El médico radiólogo
Técnicos
Radiofísico
Personal de enfermería
Celador



¿Cuál es la función de cada uno de ellos?

El médico radiólogo	Es el especialista clínico que emplea las imágenes proporcionadas por la radiología para determinar un diagnóstico y prescribir un tratamiento
Técnicos	Su función es la de realizar las pruebas radiológicas bajo la supervisión del médico radiólogo
Radiofísico	Es el profesional encargado del mantenimiento de los equipos, del control de las técnicas de tratamiento o de la dosis de los pacientes
Personal de enfermería	Sus funciones están ligadas al manejo del instrumental y a la asistencia sanitaria esencial al paciente
Celador	Es la persona que ayuda al servicio de enfermería a mover y trasladar a los pacientes que lo necesiten de una unidad a otra

1. El sistema de salud

- 1.1. Estructura del sistema sanitario público y privado en España y el servicio de salud de Cataluña
  - 1.1.1. El sistema sanitario en España
  - 1.1.2. El servicio de salud de Cataluña
- 1.2. Salud pública y comunitaria
- 1.3. Indicadores de salud
- 1.4. Servicio de diagnóstico para la imagen, medicina nuclear y radioterapia en el sistema sanitario
- 1.5. Gestión del almacén sanitario
  - 1.5.1. Gestión de existencias
  - 1.5.2. Normas de seguridad y limpieza
- 1.6. Economía sanitaria
  - 1.6.1. La documentación comercial
  - 1.6.2. La documentación financiera
  - 1.6.3. El sistema impositivo
- 1.7. Aplicaciones informáticas específicas de los servicios
- 1.8. Calidad en la prestación del servicio de diagnóstico por la imagen, medicina nuclear y radioterapia
- 1.9. Legislación vigente aplicada a la sanidad

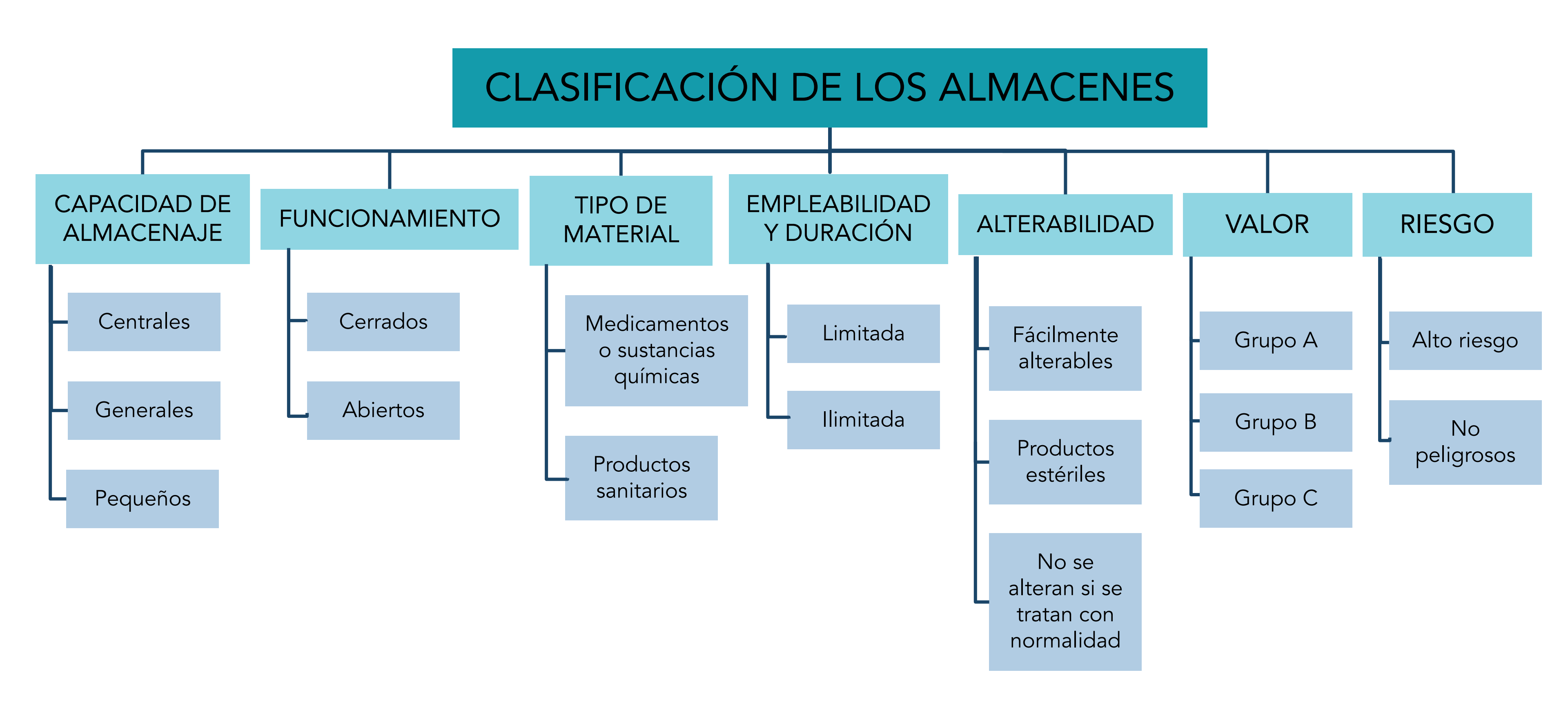


1.5 Gestión del almacén sanitario

Material sanitario → Almacenes sanitarios

Reglas

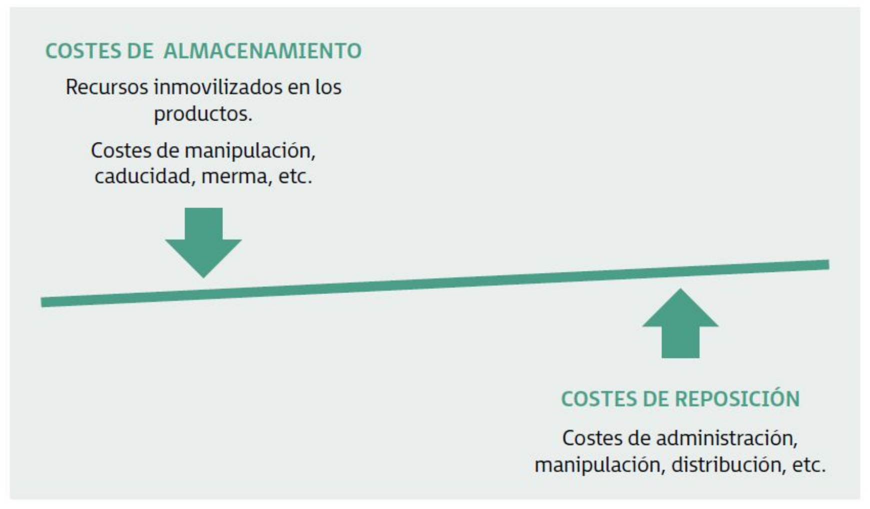
- Ofrecer las **condiciones óptimas** para el mantenimiento y la seguridad de los artículos
- Satisfacer el **criterio de autenticidad** del material
- Gestionar la **individualidad** de cada producto a fin de poder localizarlo si fuera necesario
- Conferir especial atención a los artículos que requieran mayor **vigilancia**


CLASIFICACIÓN DE LOS ALMACENES
CAPACIDAD DE ALMACENAJE
Centrales
Generales
Pequeños
FUNCIONAMIENTO
Cerrados
Abiertos
TIPO DE MATERIAL
Medicamentos o sustancias químicas
Productos sanitarios
EMPLEABILIDAD Y DURACIÓN
Limitada
Ilimitada
ALTERABILIDAD
Fácilmente alterables
Productos estériles
No se alteran si se tratan con normalidad
VALOR
Grupo A
Grupo B
Grupo C
RIESGO
Alto riesgo
No peligrosos



1.5.1 Gestión de existencias

Por **gestión del almacén**, entendemos el control de la cantidad y la variedad de los productos que podrían ser demandados en algún momento; así como el registro del valor económico y los gastos de la mercancía.





Valoración de existencias

Para llevar la contabilidad del almacén hay que hacer un cálculo del valor monetario de los productos que hay guardados y las acciones comerciales que se realizan en torno a ellos.

Producto — COSTES DIRECTOS

COSTES INDIRECTOS — Almacén

El cálculo de los costes, nos ayudará a gestionar las existencias teniendo en cuenta uno de estos 3 MÉTODOS CONTABLES

- FIFO (First In, First Out)
- LIFO (Last In, First Out)
- PMP (Precio Medio Ponderado)



Gestión del stock

Para llevar a cabo una gestión exhaustiva del almacén es necesario que conozcamos algunas cuestiones:

Stock

Máximo, normal y mínimo

Tamaño de pedido

Punto de pedido

Stock de seguridad

Para abarcar demandas inesperadas o retrasos excesivos

Tiempo

Plazo de entrega

Tiempo de pedidos

¿Dudas?

